

EXPERIENCIA INES CRM



SCHMIDT
Cocinas y Muebles de Hogar



SOLUCIÓN:
INES.CRMSUITE



USUARIOS: 7



DISEÑO DE
COCINAS Y
MUEBLES

"INES CRM NOS PERMITE SEGUIR LA ACTIVIDAD DE LA EMPRESA EN TIEMPO REAL".

HELENA FERNANDEZ - GERENTE DE TIENDA SCHMIDT CASTELLDEFELS

Los vendedores cogen una llamada de un cliente potencial e inmediatamente se asignan una tarea para resolver su demanda. Si además hay que visitarle, fijan una cita y el día de la visita utilizan la app móvil de INES CRM y se desplazan hasta el lugar siguiendo las indicaciones del GPS. Recogen las necesidades, diseñan una propuesta de servicios y luego crean una oportunidad y controlan su evolución. Todo, sin salir del CRM y dejando registro de cada interacción. Todo en un único sitio. Así de fácil.

TENER UN REGISTRO DE TODAS LAS INTERACCIONES CON NUESTROS CLIENTES EN UN ÚNICO LUGAR NOS HA PERMITIDO AHORRAR TIEMPO Y MEJORAR LA COLABORACIÓN DENTRO DEL EQUIPO.

El servicio de Schmidt supone una relación continua con el cliente durante varios meses hasta que el proyecto está terminado y gracias a INES CRM durante este tiempo podemos hacer un excelente seguimiento de las necesidades del cliente y responder sus mensajes y llamadas siempre a tiempo. Además, gracias a la gestión de oportunidades, tenemos previsiones claras de la evolución de las ventas.



Desde que utilizamos INES CRM hemos mejorado muchísimo la comunicación y la eficacia dentro del equipo comercial. Ahora todos los vendedores tienen información de calidad y una visión estratégica del mercado: quienes son y donde están los mejores prospectos, en qué fase de madurez están y cuánto tiempo hace que no contactan con un antiguo cliente. Por otra parte, los directivos tenemos la enorme ventaja de poder medir la evolución de la estrategia comercial en tiempo real que nos permite ser mucho más eficientes en el uso de recursos. En los últimos 2 años hemos incrementado en un 35% nuestra tasa de conversión de oportunidades y vamos por más, ya que por fin hemos encontrado una solución que no nos pone límites sino que por el contrario, nos impulsa a crecer.