

CONDICIONES GENERALES DE SUSCRIPCIÓN SERVICIOS INES

El presente documento forma parte de la orden de pedido/presupuesto y tiene como objetivo definir las condiciones de suscripción a los servicios propuestos por INES.

Artículo 1- Objeto y definiciones

Objeto:

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., en calidad de DISTRIBUIDOR de INES SARL, empresa proveedora con domicilio en 5 rue du Faucigny 1700 Fribourg, Suiza, proporciona la utilización de un conjunto de programas informáticos de gestión compuestos por varios productos y servicios, los cuales pueden estar asociados a diversas opciones, así como el almacenamiento de datos en servidores seguros, conforme a lo establecido en la Ley.

El conjunto de productos y opciones son objeto de una descripción detallada (modalidades de funcionamiento y tarifas), la cual se encuentra en línea en la página web de la empresa INES CRM, situada en la siguiente dirección web: "http://www.inescrm.com" (en adelante "la página Web").

Los Servicios suministrados al Titular por la empresa INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. comprenden especialmente:

- El acceso al conjunto de aplicaciones informáticas propuesta por INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L.: gestión de la relación cliente, gestión comercial.

- Un espacio de almacenamiento de datos.

Estos servicios están reservados a personas físicas y jurídicas, organismos locales o administraciones que suscriban servicios de la cartera propuesta.

Definiciones:

Activación del Servicio: Creación de la suscripción por INES que permite el acceso al Servicio.

Abonado: Designa a todo Usuario que haya suscrito un contrato de suscripción a los Servicios INES, en contraprestación del pago de una tarifa.

Administrador: Designa a toda persona física establecida como tal por el Titular durante la suscripción a los Servicios o posteriormente. Es la persona encargada de asegurar la relación entre la aplicación informática INES y algunos Usuarios.

Titular: Designa la persona jurídica, organismo local o administración suscriptor de los Servicios INES.

Aplicaciones: Significa las diferentes aplicaciones y módulos elegidos por el Titular, de entre las aplicaciones disponibles dentro de la cartera de Servicios de INES.

Condiciones Generales: Designa las presentes Condiciones Generales de suscripción a los Servicios.

Condiciones Particulares: Designa las condiciones particulares que figuran en el formulario de suscripción en la página web y/o las condiciones particulares que figuran en el presupuesto, la orden de pedido o la proposición comercial.

Agrupación: La Agrupación constituye el conjunto de las suscripciones realizadas por un mismo Titular.

Material de utilización: Significa los materiales, programas y aplicaciones informáticas y conectividad del Cliente conforme a las exigencias mínimas de buen funcionamiento del Servicio INES, tal y como se encuentran descritas en la documentación INES.

Servidores INES: Soporte físico o maquinaria de almacenamiento de datos, conectadas a Internet, a través de las cuales INES pone a disposición de sus clientes los servicios ofrecidos.

Servicios INES: Significa el conjunto de servicios expuestos en la documentación INES, por la cual INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. asegura al Cliente el acceso a las aplicaciones.

Suscripción: Designa la firma de presupuesto/orden de pedido/proposición comercial.

Artículo 2 – Descripción del Servicio

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., como empresa DISTRIBUIDORA de INES SARL, proporciona la utilización de aplicaciones en línea y alojamiento de datos. Estas aplicaciones y datos son accesibles a través de un navegador Internet. La gama de aplicaciones propuesta por INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. responde a una gran cartera de necesidades:

- Aplicaciones de Gestión de contactos, gestión de agenda, mensajería.

- Aplicaciones de Gestión de la Relación Cliente (operaciones de Marketing, Fuerzas de venta, Servicios Cliente).

-Aplicaciones de Gestión Comercial (Facturación, compras, stocks, tesorería).

- Aplicaciones de Bases de Datos/ Alojamiento de Datos.

Las aplicaciones y los Servicios propuestos están descritos en la página web.

Artículo 3 – Acceso al Servicio

Suscripción: El Titular suscribe al firmar y sellar el presupuesto/ orden de pedido o la proposición comercial y sus eventuales anexos.

Cuando el Titular es un nuevo cliente de INES, este debe proporcionar los documentos siguientes: Certificado de inscripción en el Registro Mercantil y de Sociedades o documento equivalente. Número IBAN de la empresa suscriptora.

Tal y como se encuentra establecido en el presupuesto, en la orden de pedido o en la proposición comercial, la Suscripción por el Titular implica la aceptación sin reserva alguna por éste de las Condiciones Generales de Suscripción INES, de las cuales el Cliente reconoce estar al corriente. La última versión de las Condiciones Generales aceptadas por el Titular se aplicará al conjunto de la Agrupación.

Activación: La activación de los contratos de suscripción destinados a formar la Agrupación o a integrarse será efectuada por INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. o directamente en línea por el Administrador o los Administradores del Titular. La validación de cada suscripción y/o de todas las modificaciones de suscripción será notificada al Titular, a través del envío de una confirmación a través de correo electrónico del contrato retomando las características esenciales de la suscripción. Esta activación supone la puesta en marcha de la facturación durante la duración del compromiso de permanencia establecida. Salvo excepción, el plazo máximo entre la fecha de suscripción y la fecha de activación será de un mes. Este plazo tiene por objetivo permitir la puesta en marcha de los Servicios del Titular en condiciones óptimas y no será considerado como un período de prueba.

Más allá de esta fecha el conjunto de suscripciones serán activadas por INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L.

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. se compromete a proceder a la puesta en marcha y a la configuración del acceso al Servicio INES del Cliente. Esta prestación comporta las características y límites descritos en la página web. Será en todo momento obligación del titular de disponer de Materiales de Utilización conformes y susceptibles de permitir el acceso a los Servicios INES.

Las prestaciones de puesta en marcha inicial y de configuración serán realizadas por INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. únicamente en los Servidores INES, a excepción de toda intervención de INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. en los Materiales de Utilización descritos en el presente Contrato, o de todo suministro de todos o parte de los Materiales de Utilización. Estas prestaciones serán facturadas según una tarifa diaria establecida en las Condiciones Particulares. Estas prestaciones se darán por terminadas tras la firma del Titular de un acta de recepción que deberá ser firmado por ambas Partes.

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. se compromete a realizar las gestiones necesarias para asegurar la permanencia, continuidad y la calidad de los Servicios suministrados. INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. hará todo lo posible para proveer un acceso 24 horas al día, 7 días por semana.

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., en calidad de DISTRIBUIDORA de INES SARL, se reserva la facultad de suspender excepcionalmente y durante un período corto de tiempo, el acceso al Servicio INES para eventuales operaciones de mantenimiento o mejora de los servicios, con la finalidad de asegurar un buen funcionamiento de sus aplicaciones.

Artículo 4 – Informaciones transmitidas por el Titular

El conjunto de elementos comunicados por el Titular en el momento de la suscripción de los Servicios INES, y especialmente toda la información relativa al modo de pago elegido (tarjeta de crédito, domiciliación bancaria) serán indispensables para el buen funcionamiento y para la gestión de la suscripción.

El Titular se compromete por tanto a comunicar la información necesaria de manera veraz y acorde a la

CONDICIONES GENERALES DE SUSCRIPCIÓN SERVICIOS INES

realidad, especialmente en lo que concierne su identidad y sus datos bancarios. El Titular se compromete igualmente a informar a la mayor brevedad posible a INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. de todo cambio que intervenga y afecte a su situación, tal y como se establece en el momento de la suscripción de los Servicios, y más concretamente de toda modificación que afecte a su dirección, sus datos bancarios, el modo de pago elegido, etc. Esta información podrá ser comunicada a INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. por fax o correo electrónico.

Salvo objeciones de la parte del Titular, INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. se reserva la facultad de comunicar toda o parte de la información recibida, con la finalidad de realizar estudios o análisis, así como de transmitirla a colaboradores en el marco de operaciones comerciales conjuntas o independientes.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, relativa a la Protección de Datos, se informa que el Titular dispondrá de un derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación dirigiéndose a INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., sobre el conjunto de información comunicada en el marco de la suscripción realizada.

El Cliente consiente que INES SARL, con sede en 5 rue du Faucigny 1700 Fribourg, Suiza, en calidad de proveedora de INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., recurra a uno o varios subcontratistas para el almacenamiento de Datos. Asimismo, las Partes acuerdan que los Datos no podrán ser transferidos por INES SARL, anteriormente citada, que a subcontratistas establecidos en países miembros del Espacio Económico Europeo, y/o de países terceros reconocidos por la Comisión Europea como países con adecuado nivel de protección.

El Titular declara ser mayor de edad y/o estar debidamente habilitado para comprometer la empresa que representa, así como para la suscripción de las obligaciones que resulten de la validación de la orden de pedido, y de la aceptación correlativa de las presentes Condiciones Generales de Utilización. El Titular se compromete a garantizar a INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. el pago de todas las cantidades que serán susceptibles de ser abonadas en ejecución de la suscripción realizada por sus propios medios.

Artículo 5 – Fecha de inicio del Contrato

El Contrato se considerará concluido a partir de la validación por el Titular del formulario de inscripción disponible en la página web, o a partir de la fecha de la firma de la orden de pedido debidamente completada.

Artículo 6 – Vigencia del Contrato

La vigencia del presente Contrato será descrita en la orden de pedido y/o en las Condiciones específicas. En el caso que la vigencia y duración del Contrato no aparezca en la orden de pedido, ésta será de un período de veinticuatro meses (24). El período de vigencia inicial será renovable por tácita reconducción, por un período de una duración idéntica al período inicial (24 meses), salvo renuncia expresa y fehaciente de una de las Partes, según las condiciones establecidas a la fecha en vigor de

renovación del Contrato, las cuales estarán disponibles en la página web de INES CRM.

Artículo 7 – Derecho de utilización de los Servicios y Productos INES

Se le atribuirán al Titular por parte de INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. identificadores y códigos de acceso nominativos, que deberá comprometerse de conservar de manera confidencial.

El Titular será el único responsable de la utilización del Servicio INES, conforme al presente Contrato, a las condiciones de utilización del Servicio INES descritas de forma más precisa en la documentación de INES CRM, así como conforme a la ley. Con este fin, el acceso al Servicio INES no podrá ser cedido ya que tendrá carácter nominativo. En el caso de que haya conocimiento de acceso al Servicio INES por otra persona diferente de la ligada a cada cuenta, el Titular deberá informar a INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. y deberá confirmarlo de manera fehaciente, a través de correo certificado con acuse de recibo.

INES SARL será el único propietario de todos los servicios, procedimientos, grafismos, logos, creaciones, programas y aplicaciones informáticas, tecnologías, marcas, invenciones y materiales relativos a la página web y al conjunto de programas y servicios propuestos por INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L.

El Titular dispondrá exclusivamente de un derecho de uso sobre el conjunto de estos elementos y durante la vigencia de su suscripción a los Servicios INES.

Este será el caso especialmente para el número de mensajería unificada atribuido al Titular (oferta opcional). El Titular no podrá en ningún caso reivindicar ningún derecho de propiedad sobre dicho número.

Por razones de organización o de explotación de estos servicios, INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., se reserva el derecho de modificar este número de mensajería unificada, tras un período de preaviso al Titular de treinta días (30 días). El Titular no podrá oponerse ni hacer responsable a INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. de ninguna infracción de cualquier naturaleza por este hecho.

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. se reserva el derecho de volver a afectar el número de llamada a otro abonado o usuario en caso de rescisión, cualquiera que fuese la causa.

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., como DISTRIBUIDORA de INES SARL, se reserva igualmente el derecho de modificar o reemplazar los programas necesarios para la utilización de sus servicios, siempre y cuando dichos programas no se vean afectados de manera sustancial.

Artículo 8 – Condiciones de utilización de Servicios y Productos INES

El Titular declara haberse asegurado de la compatibilidad de los servicios y productos propuestos por INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., especialmente con otras aplicaciones o servicios que deseen asociar a la cartera de Servicios de INES (a título de ejemplo y de manera no exhaustiva:

proveedores de acceso a Internet, Servicios de telefonía portátil, etc.).

El presente contrato no obliga a INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. a ninguna prestación de formación ni de asistencia telefónica. Estas prestaciones pueden sin embargo, en la medida que ellas figuren en la cartera de Servicios INES, ser contratadas por el Titular bajo las condiciones en vigor y facturadas de manera independiente.

En el caso que INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. conceda al Cliente asistencia telefónica, se le atribuirá al Titular un número de teléfono y un número estrictamente confidencial, así como una dirección de correo electrónico adjunta al número estrictamente confidencial anteriormente citado. A través de este número las personas habilitadas a acceder a la asistencia telefónica podrán exponer las dificultades a las que se habrán visto expuestos durante la utilización del Servicio INES.

En su calidad de suministrador de servicios técnicos, INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. no asegurará la actualización de la información contenida en las aplicaciones INES, e igualmente no realizará control alguno de dicha información. Será obligación del Cliente modificar la información contenida en las aplicaciones INES por él mismo, en el caso de que disponga de las autorizaciones necesarias para llevarlo a cabo, o bien podrá hacerlo a través de un tercero competente autorizado.

Salvo suscripción independiente de una prestación de formación, INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. no realizará en el marco de las prestaciones definidas en el presente Contrato, ninguna asistencia relativa a una falta de formación del personal o de configuración de acceso o de funcionamiento de las aplicaciones INES.

Además, serán expresamente excluidas las siguientes prestaciones de INES CRM:

- Desarrollo de nuevos servicios o funcionalidades dentro de los Servicios INES.
- Las modificaciones o configuraciones del Servicio INES o el tratamiento de ficheros de datos a petición del Titular, salvo acuerdo de la parte de INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. o mención expresa dentro de las Condiciones Particulares de suscripción.

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., en calidad de DISTRIBUIDORA DE INES SARL, no será considerado responsable de la inadecuación de los Servicios o productos que proporcione, en relación con los objetivos particulares que el Titular persiga, teniendo en cuenta que antes de tomar decisión alguna el Cliente posee a su disposición toda la información necesaria al respecto. El Cliente dispondrá no solamente de la información disponible en línea en la página web, sino también poseerá acceso al servicio técnico de INES.

El conjunto de comunicaciones (preguntas a distancia, envío de mensajes vocales, envío de fax, etc.) efectuadas por el intermediario del Servicio INES se efectuará bajo la única responsabilidad del Titular.

CONDICIONES GENERALES DE SUSCRIPCIÓN SERVICIOS INES

En ningún caso INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., como DISTRIBUIDORA de INES SARL, no podrá ser considerada responsable en base a la información, imágenes, sonidos y textos contenidos y/o difundidos dentro de los elementos recibidos o difundidos, los cuales comprometerán únicamente la responsabilidad del expedidor. El Titular autor de tales difusiones se compromete a garantizar la no vinculación de INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L, ni de INES SARL, a cualquier tipo de condena en la que éste pudiese incurrir al respecto.

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. se compromete a no consultar, rastrear o archivar los datos, mensajes o faxes que pasen a través de la cuenta INES del Cliente.

Artículo 9 – Responsabilidad de INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L.

Todos los servicios, productos y aplicaciones son suministrados “en el estado”. Ninguna adaptación a las exigencias particulares del cliente podrá ser demandada o ejecutada sin acuerdo escrito celebrado de manera previa.

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. no garantizará en ningún caso la compatibilidad de uso ni de funcionalidades de los productos y servicios ofrecidos, con los equipos con los que disponga el Titular.

Por tanto, el Titular declara estar seguro, antes de la firma del presente Contrato, de la adecuación de los Servicios ofrecidos por INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. a los objetivos particulares que pudiese tener o perseguir.

El Titular se compromete igualmente a señalar a INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. todos los problemas de funcionamiento del Servicio INES, reproducible y no imputable a una mala utilización de dicho Servicio. En la medida en la que dichos problemas de funcionamiento puedan ser comprobados, INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. procederá a su corrección en función de su calendario de desarrollo previsto, así como del grado de prioridad que INES le otorgue.

Los servicios no responderán a ninguna norma de calidad, de manera que INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., así como INES SARL, no serán considerados responsables de ningún problema de funcionamiento. Sin embargo, INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., como DISTRIBUIDORA DE INES SARL, se compromete a asegurar la perennidad y la fiabilidad del servicio, suscribiendo a este efecto una obligación de medios.

Los productos y Servicios INES serán suministrados bajo la responsabilidad del Titular en cuanto a riesgos y peligros. El Titular declara en consecuencia asumir especialmente todos los riesgos ligados a eventuales errores de transmisión, así como la pérdida de documentos o ficheros durante la descarga o durante la utilización de las aplicaciones proporcionadas por INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., en su calidad de DISTRIBUIDORA DE INES SARL.

INES ON DEMAND S.L. no será considerada responsable, directa o indirectamente, de eventuales anomalías de comunicación debidas especialmente a la utilización de Internet, y de la

cual pueda resultar cualquier tipo de interrupción o problema de funcionamiento durante el envío o la recepción de datos. De la misma manera, INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. no será considerada responsable de la indisponibilidad de los Servicios INES causada por un fallo de los operadores de telecomunicación.

En caso de interrupción del acceso a los Servicios INES por cualquier causa, de una duración superior a diez (10) días, el presente Contrato será prolongado por un período de la misma duración.

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. suscribe una obligación de medios en la ejecución de sus obligaciones, incluyendo las prestaciones de Asistencia. Por tanto, INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. no será considerada responsable de ningún vicio de funcionamiento del Servicio INES por el sólo hecho de su existencia. INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. no garantiza un funcionamiento continuo del Servicio INES CRM, ni que éste se encuentre exento de errores. La responsabilidad de INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. o INES SARL no podrá ser reclamada que en caso de defecto grave o de negligencia probada en la ejecución de sus obligaciones, y será expresamente limitada como se encuentra indicado anteriormente, con exclusión de daños o perjuicios de otro tipo, de la naturaleza que fuesen, especialmente las pérdidas de explotación, daño o perjuicio indirecto, pérdidas de información o perjuicios causados a un tercero.

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. no será responsable de pérdidas de tiempo, ni de molestias ocasionadas a la producción a causa de prestaciones que la afecten, en virtud de los Servicios expuestos, o que resulten de una avería del Servicio INES o de una parte cualquiera de los Servicios INES.

A excepción de las garantías previstas expresamente en el presente Contrato, el Titular no podrá pretender ninguna garantía adicional de cara a INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. o INES SARL.

Artículo 10 – Caso de Fuerza Mayor

En caso de fuerza mayor, las obligaciones de la parte impedida serán suspendidas, especialmente en caso de: bloqueo de redes de telecomunicaciones, huelga, estado de emergencia nacional o local, incendio, rayos, explosión, inundación, tempestad, hecho ligado a un tercero. INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. no será considerada responsable de ningún incidente debido a problemas o incógnitas propias a Internet, las cuales son expresamente asimiladas por las Partes a casos de Fuerza Mayor.

El caso de Fuerza Mayor suspende las obligaciones del presente contrato durante toda su vigencia. En todo caso, si el caso de Fuerza Mayor tiene una duración de existencia superior a 30 días consecutivos, será posible la rescisión de pleno derecho del presente Contrato por alguna de las Partes, respetando el plazo de preaviso de 8 días, tras la notificación fehaciente realizada a través de correo certificado con acuse de recibo.

Artículo 11 – Suspensión

En caso de inejecución por el Titular de cualquiera de las obligaciones expuestas en el presente Contrato, INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. se reserva el derecho de suspender, sin preaviso, el conjunto de los servicios suministrados, sin que esta suspensión pueda dar derecho a ningún tipo de indemnización ni contraprestación de ningún otro tipo. Esta será especialmente la situación en caso de impago por parte del Titular de los compromisos adquiridos, sin perjuicio de la rescisión eventual de la suscripción.

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. dispondrá igualmente, en todo momento, de esta misma facultad de suspensión si la utilización de sus productos y Servicios se comprueba que es excesiva y de naturaleza a poner en peligro la calidad global de sus prestaciones (a título de ejemplo y de manera no exhaustiva: envío de mailings fax, spam, recepción de cientos de páginas de fax en continuo, escritos difamatorios, utilización con fines de chantaje, violación de derechos, tentativa de pirateo, fax o mensajes con carácter promocional de los llamados “junk mail”, atentado al orden público o a las buenas costumbres, etc.).

Artículo 12 - Rescisión

Cada una de las Partes podrá rescindir el Contrato a través de correo certificado con acuse de recibo, respetando un preaviso de al menos tres (3) meses, teniendo en cuenta que dicho Contrato es de una duración determinada de al menos veinticuatro (24) meses, a excepción de condiciones particulares descritas en la orden de pedido, renovable tácitamente por un período de la misma duración.

En lo que concierne el plazo de preaviso, ninguna rescisión será posible entre la fecha de suscripción del presente contrato, y la fecha de activación del Servicio.

Cuando el Titular rescinda el Contrato antes del término del período de vigencia establecido, y salvo en el caso que la rescisión se haya realizado dentro de este período, tras una modificación al alza de las tarifas aplicables a la fecha de suscripción de la suscripción del presente contrato, las cuotas restantes hasta la expiración de este período devendrán exigibles inmediatamente.

En caso de inejecución por alguna de las Partes de cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente Contrato, sin tener en cuenta toda suspensión previa de la suscripción, este podrá ser rescindido de pleno derecho en un plazo de ocho (8) días, tras el envío de requerimiento infructuoso, comunicado de manera fehaciente a través de correo certificado con acuse de recibo.

En caso de rescisión por INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. por incumplimiento del Titular, este será deudor de la cantidad restante a abonar hasta el término del contrato. En caso de rescisión por el Titular por incumplimiento de la parte de INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., este podrá obtener el reembolso de las cantidades eventualmente pagadas por adelantado correspondientes al período posterior a la inejecución manifestada, con exclusión de cualquier otra indemnización posible.

CONDICIONES GENERALES DE SUSCRIPCIÓN SERVICIOS INES

En el momento de la rescisión del presente Contrato, INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., suprimirá de los Servidores INES el acceso definido para el Titular. El Titular podrá pedir la restitución bajo la forma de ficheros electrónicos de todos los datos del cliente guardados en las aplicaciones o Servicios de INES. Esta prestación opcional será facturada por una cantidad de ciento cuarenta y cinco (145) euros, impuestos no incluidos.

Artículo 13- Cesión

La cesión de todo o parte del presente Contrato, y especialmente de la cuenta INES, así como la reventa o el alquiler de todo o parte de los Servicios o productos INES por el Titular es estrictamente imposible, salvo acuerdo previo y expreso con INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L.

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. se reserva la facultad de ceder, transferir o aportar a un tercero, bajo la forma que sea, los derechos y obligaciones nacidos del presente Contrato.

Artículo 14 - Tarifas

El precio de los Servicios INES está constituido por una tarifa fija por cada período de referencia, el cual se encontrará definido en la orden de pedido. Las tarifas de las suscripciones, de los diferentes Servicios, así como que su modalidad de facturación, serán descritas en la orden de pedido junto con las eventuales Condiciones Particulares que hubiese en cada caso.

Las tarifas indicadas serán válidas para el primer período de referencia de ejecución del Contrato.

En el caso en el que las Partes manifiesten su voluntad de ejecutar el presente Contrato, INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. tendrá la facultad de modificar las tarifas en función de la evolución de sus tarifas públicas. Esta modificación será notificada al Cliente con un preaviso de un mes antes de su toma de efecto. El Titular tendrá la facultad de rechazar por escrito esta modificación, dentro del mes de notificación de la misma. En caso de que el Cliente rechace dicha modificación, el presente Contrato será rescindido sin ninguna otra formalidad ni indemnización alguna.

Todas las prestaciones no previstas expresamente en el presente Contrato serán facturadas por INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. en base a sus precios públicos.

Las tarifas de los Servicios serán accesibles desde la interfaz de administración puesta a disposición del abonado.

Artículo 15 - Facturación

El Servicio será facturado desde la fecha de activación del Servicio, salvo en condiciones particulares descritas en la orden de pedido. Las prestaciones de consumo serán facturadas según un baremo descrito en el cuadro de tarifa y un estado real del consumo será transmitido bajo simple petición por parte del interesado. Gastos de puesta en funcionamiento de un montante de 50 Euros (impuestos no incluidos) serán percibidos por cada suscripción creada.

La factura será editada por INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. si la orden de pedido de los Servicios INES firmada por el Titular ha sido emitida por INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. o directamente completada en la página web de INES CRM. La factura será emitida por el Partner INES habilitado si la orden de pedido de los Servicios INES firmada por el Titular ha sido emitida por el Partner habilitado.

En el caso en el que INES emita la factura, una factura única será editada, recopilando el conjunto de cantidades debidas a título de las suscripciones realizadas bajo un mismo punto de facturación, incluyendo la lectura de las suscripciones donde aparezcan los costes de cada suscripción que componga la Agrupación. El pago de los productos y Servicios INES se efectuará, de la manera elegida por el Titular: bien de manera trimestral a través de cargo automático en la cuenta bancaria del Titular, bien de manera anual por transferencia o cheque.

El no respeto de las condiciones de pago supondrá una serie de penalidades de retraso (10% del montante debido), así como la suspensión de la duración del Contrato y de las condiciones de rescisión por el Titular, siendo el Contrato automáticamente renovado por el mismo número de días que el número de días de retraso habidos. La Asistencia Técnica será igualmente suspendida en caso de no respeto de las condiciones de pago. El pago por cheque de las suscripciones y/o los Servicios será facturado a 15 Euros por mes de gastos de gestión.

El envío de facturas "papel" será facturada a 15 Euros al mes por gastos de gestión. En el caso de impago de las facturas debidas, INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. se reserva el derecho de suspender el Servicio total o parcialmente.

En caso de litigio relativo a las cantidades reclamadas al deudor, éstas continuarán siendo exigibles por el emisor de la factura. En el caso en el que un título de pago emitido a favor del emisor no sea liquidado, los gastos diversos atribuidos al impago serán facturados al Titular.

Artículo 16 - Ley y jurisdicción aplicable

El presente Contrato se regirá e interpretará de conformidad con las leyes españolas.

Las partes del Contrato acuerdan expresamente que cualquier discrepancia que pueda surgir en relación con la interpretación, y/o aplicación del mismo, se someterá a los juzgados de Barcelona, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles:

CONDICIONES GENERALES DE SUSCRIPCIÓN SERVICIOS INES

Confidencialidad / Carta de Protección de Datos

Toda información que nos sea transmitida será tratada conforme a la Directiva **95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, del 24 de octubre de 1995**, relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (la « Directiva Datos Personales »), a la **Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal**, así como a la Ley Suiza sobre Datos Personales de 19 de Junio de 1992, y toda ley de transposición y/o modificación que podrá ser adoptada posteriormente.

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. pone a disposición esta Carta de protección de Datos (en adelante la « Carta ») con la finalidad de mostrar su compromiso en materia de respeto de los datos personales del Cliente. La confidencialidad en la página web de INES CRM (en adelante la « página web ») supone de gran importancia para nosotros. Teniendo en cuenta que recolectamos información importante sobre nuestros clientes, hemos establecido esta Carta como medio de comunicación de nuestras prácticas de recolección de Datos y de divulgación de éstos últimos. Nos reservamos el derecho de modificar esta Carta, caso en el cual, una notificación será enviada con un preaviso mínimo de treinta (30) días laborables antes de la entrada en vigor de dichas modificaciones.

Datos recolectados: Los Clientes del Servicio utilizarán la página web para alojar datos e información (en adelante los « Datos »). INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. no consultará, compartirá, comunicará, ni imprimirá o hará referencia de ningún tipo a estos Datos, salvo que la posibilidad de hacerlo se encuentre prevista en las Condiciones Generales de Suscripción de INES CRM, o así se encuentre previsto en la Ley. El acceso o la visualización en todo momento de los Datos individuales será posible únicamente para la resolución de algún problema, en el marco de soporte técnico, así como en caso de infracción o incumplimiento de las Condiciones Generales de Suscripción de INES CRM, o de alguna Ley competente. Se comprende igualmente que los Clientes deberán preservar en todo momento la confidencialidad y la seguridad de su suscripción y de su clave de acceso al Servicio.

Se requerirá a los Clientes que se inscriban para utilizar los Servicios propuesto en nuestra página web (en adelante el « Servicio »), que nos proporcionen información personal como su nombre y apellidos, nombre de su empresa, domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico, así como información sobre su situación financiera o para realizar la facturación, tales como a nombre de quién y a qué dirección se realizará la facturación, el número de tarjeta de crédito y el nombre de usuarios de la empresa que utilizarán el Servicio.

INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. utilizará los datos que recolecta para poner en funcionamiento el Servicio para personas físicas y jurídicas. INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. podrá igualmente utilizar la información para contactar los Clientes y conversar acerca de su interés por nuestra empresa o por el Servicio que ofrece como empresa DISTRIBUIDORA DE INES SARL, así como para enviarles información concerniente nuestra empresa o nuestros socios, además de promociones o eventos.

Las direcciones de correo electrónico de nuestros Clientes y toda la información personal de éstos no serán comunicadas ni compartidas con terceros. Los Clientes podrán rechazar en todo momento que les contactemos o enviemos información, comunicándonos esta decisión a la dirección de correo electrónico: info@inescrm.com. Por otra parte, será igualmente posible la petición a los Cliente su dirección de correo electrónico en el momento de su inscripción al Servicio, con el fin de recibir su nombre de usuario y su clave de acceso, así como información sobre actualizaciones del Servicio de la empresa para lo cual enviaremos una Carta de Información a los Clientes. De nuevo en esta ocasión, la dirección de correo electrónico no será comunicada ni compartida y los Clientes podrán rechazar toda comunicación, enviando un mensaje a contact-fr@inescrm.com. Salvo indicación expresa en el momento de recolección de la información o Salvo disposición del Contrato de Suscripción de los Servicios INES, la información no será divulgada a terceros. Toda la información financiera que sea recolectada por INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. será únicamente utilizada para verificar la situación de los potenciales clientes o para facturar el Servicio. Esta información relativa a la facturación no será utilizada por INES con fines de publicidad, marketing o promocionales. INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. recurrirá a un intermediario para gestionar el tratamiento de las tarjetas de pago. Este intermediario será únicamente un eslabón de la cadena de distribución y no será autorizado a almacenar, conservar o utilizar la información suministrada, salvo para lo que sea estrictamente necesario a fines del tratamiento de pagos. INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L. podrá igualmente seguir y analizar el conjunto de información estadística anónima sobre la utilización y el volumen acerca de nuestros visitantes y de nuestros clientes, pudiendo comunicar esta información a terceros.

Páginas web de terceros: La página web contiene enlaces hacia otras páginas web. INES no será responsable de prácticas en materia de confidencialidad ni de contenido de estas otras páginas web. Los clientes y visitantes deberán leer la Carta de Confidencialidad de estas otras páginas web para comprender sus políticas. Los Clientes y los visitantes que acceden a una página web relacionada podrían divulgar información personal sobre ellos. Será obligación del Usuario de preservar el carácter personal y confidencial de esta información.

Seguridad: Nuestra página web dispone de medidas de seguridad contra la pérdida, la mala utilización y la alteración de Datos bajo nuestro control, siempre que el acceso a nuestra página web se haga a través de la dirección web <https://secure.inescrm.com>, utilizando un navegador que respete las normas definidas por el organismo World Wide Consortium (W3C). La tecnología Secure Socket Layer (SSL) protege la información utilizando a la vez la autenticación del servidor y la encriptación de los Datos, para garantizar que los Datos sean seguros y a la sola disposición del Cliente. INES pondrá a disposición un método de seguridad avanzada que se basa sobre datos dinámicos y de identificaciones de sesión codificadas, y almacena la página web en un servidor con un entorno altamente seguro, que utiliza un firewall (cortafuegos), y otras tecnologías avanzadas para impedir las interferencias o el acceso a intrusos. Finalmente, INES proporciona nombres de usuario y contraseñas (claves de acceso) únicos, que deben ser utilizados cada vez que el Cliente se conecte al Servicio INES. Estas medidas de protección ayudan a prevenir accesos no autorizados, a mantener la exactitud de los datos y a garantizar la buena utilización de los mismos.

Información adicional: Las cuestiones a propósito de la presente Carta o las prácticas utilizadas sobre la página web deberán ser dirigidas al Administrador Seguridad de INES por correo electrónico, a la dirección security@inescrm.com, o por correo postal a INES ON DEMAND SOLUTIONS S.L., Calle València 359, 2-1, 08009, Barcelona, España.